



www.travel-vision.com

GEBRUIKSAANWIJZING

Travel Vision R7 55 - 65 PRO ®

Version 1.3 October 2020,



Voorwoord

Hartelijk gefeliciteerd met de aankoop van uw Travel Vision R7.

Deze handleiding is opgesteld om u alle informatie over de installatie, het gebruik en onderhoud van uw systeem te verstrekken.

De Travel Vision R7 biedt u optimale vrijheid. U kunt uw caravan of camper in de schaduw van bijvoorbeeld een boom plaatsen, het systeem opstellen waar u maar wilt en heerlijk genieten van uw favoriete televisieprogramma's. De Travel Vision R7 is in een handomdraai op te stellen, zeer eenvoudig in gebruik en aan te sluiten met slechts één kabel naar het systeem. Met slechts één druk op de knop kan de Travel Vision R7 geheel automatisch de door u gewenste satelliet vinden. Na het uitrichten kunt u de bedieningsmodule eenvoudig uit het systeem nemen, veilig opbergen en ononderbroken televisie blijven kijken.

Om een lange levensduur te garanderen is zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van hoogwaardige materialen zoals roestvast staal en duurzame kunststoffen. Er bevinden zich geen onderdelen in het apparaat die service behoeven van de gebruiker.

WAARSCHUWINGEN EN OPMERKINGEN

Alle gegevens zijn up-to-date tot op de datum waarop de handleiding gedrukt is. Travelvision BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten die bij de opstelling van deze handleiding gemaakt zijn.

Travelvision BV behoudt zich het recht voor om alle veranderingen aan te brengen die door de ontwikkeling van de producten noodzakelijk geacht worden en behoudt zich het recht voor om zonder enige voorafgaande melding wijzigingen in deze installatie en gebruikershandleiding, alsmede in de producten, zoals hierin omschreven, aan te brengen.

Travel Vision R7 ® is een geregistreerd handelsmerk van Travelvision B.V.

Lees eerst deze gebruikers handleiding alvorens uw Travel Vision R7 ® in bedrijf te stellen. Volg de instructies en neem alle aanwijzingen in deze gebruikers handleiding ter harte.

Wees ervan verzekerd dat de bedrading correct is aangesloten alvorens het apparaat in bedrijf te stellen. Als u de voedingsspanning inschakelt en u vervolgens een satelliet selecteert, houdt u er dan rekening mee dat de schotel antenne binnen enkele seconde gaat draaien. Dit wordt ook aangegeven in het display van de bedieningsmodule. Schakel de voedingsspanning van de aangesloten receiver/TV af alvorens u handelingen gaat verrichten aan het systeem. De bedieningsmodule is spatwaterdicht, en mag niet gereinigd worden met water.

Het is af te raden de antenne (zonder bedieningsmodule) te reinigen met een hogedruk waterstraal. Gebruik liever een zachte natte doek met zeepoplossing.

Voor nadere informatie verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met de speciaalzaak waar u het systeem heeft aangeschaft.

Voor gebruiksaanwijzingen en eventuele software updates kunt u onze website raadplegen:
www.travel-vision.com

1.1 Veiligheidsinstructies en waarschuwingen

Leest u de handleiding goed door alvorens u het apparaat in gebruik neemt.

Gebruik volgens bestemming

Uw Travel Vision R7 ® is ontwikkeld om automatisch een satelliet signaal te zoeken en te vinden. Dit apparaat is uitsluitend bedoeld voor consumentengebruik en gebruik buitenshuis.

Voor een veilig gebruik dient u de volgende zaken in acht te nemen:

Statief

Let op dat bij het uitklappen en inklappen van het statief uw handen niet klem tussen de poten terecht komen.

Plaatsen schotelunit

De schotelunit is aan de achterzijde voorzien van een handvat, bij het plaatsen of opbergen dient u het systeem hieraan op te pakken.

LNB- arm

Let op dat bij het neerklappen van de LNB-arm uw vingers niet tussen het scharnierpunt komen.

Tijdens het uitrusten

Zorg ervoor dat u geen fysiek contact heeft met de schotelunit tijdens het uitrusten, behalve met de bedieningsunit en zorg dat zich niemand binnen de draaicirkel van het systeem begeeft.

Aansluiten systeem

U dient het systeem altijd eerst volledig aan te sluiten alvorens u de stroom van uw receiver/TV inschakelt. Doet u dit niet dan loopt u kans op een lichte elektrische schok.

Coaxkabel

Zorg ervoor dat u de coaxkabel, welke u uitrolt naar het systeem, zo vlak mogelijk legt en deze eventueel afdekt om struikelen te voorkomen.

1.2 Tips voor u op vakantie gaat

Controleer of uw abonnement/ smartcard nog actief is

Controleer de werking van het systeem

Controleer op de website www.travel-vision.com of via uw dealer eventuele software updates

1.3 Verpakking Travel Vision R7 ®

De Travel Vision R7 ® zit verpakt in een kartonnen doos van 66x38x83 cm aan beide zijden beschermt door EPS.

Alvorens de verpakking te verwijderen verzoeken wij u vriendelijk om de volgende controles te verrichten:

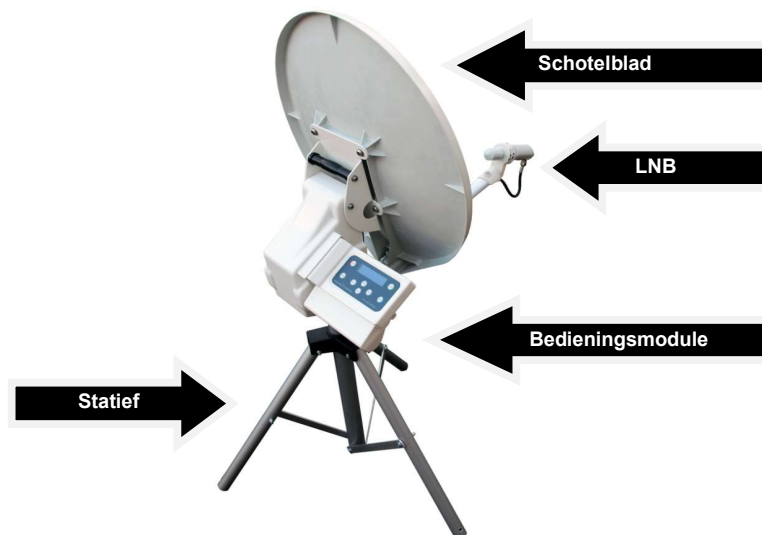
- De kartonnen doos mag niet vervormd zijn of ernstige en duidelijk zichtbare tekenen van beschadiging vertonen, zoals scheuren in het karton of deuken door stoten.
- De tape waarmee de verpakking dichtgeplakt is, moet intact zijn.

1.4 Onderdelen checklist

De volgende onderdelen dient u aan te treffen in de verpakking:

- Schotelantenne (complete antenne-unit met LNB)
- Bedieningsmodule (display, houder met elektronica, interne accu en motoren)
- Driepoot statief
- 15 meter coax kabel met waterdichte connectoren
- 230-24V spanningsadapter voor laden
- Handleiding

1.5 Hoofdonderdelen Travel Vision R7 ®



15 m coaxkabel



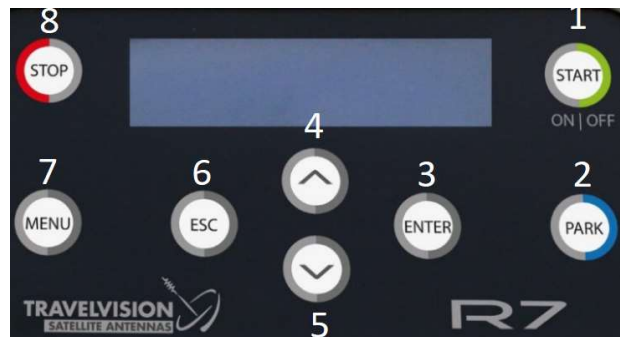
Voedingsadapter 230-24V

2.1 Functie bedieningsmodule

De bedieningsmodule heeft 4 functies:

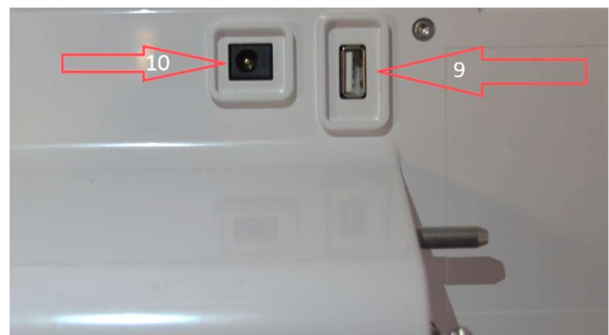
Aandrijving	De ingebouwde motoren/accu en elektronica verzorgen de aandrijving van het systeem.
Bediening	Het geven van instructies aan de schotelantenne bijv. keuze satelliet, parkeren, etc.
Monitoring	Weergave van de status van het systeem op het display
Updating	Het vervangen/updaten van software.

1. Start (systeem begint de satelliet te zoeken)
2. On/Off in en uitschakelen van de module
3. Park (systeem zet zichzelf in de parkeerstand)
4. Enter (selecteren)
5. Op (omhoog)
6. Neer (omlaag)
7. Escape (stap terug)
8. Menu (voor menu)
9. Stop (systeem stopt met handeling)



Achterzijde

9. USB slot (voor update)
10. Adapteraansluiting (voor laden accu)



3.1 Opstellingspositie bepalen

Bij de keuze van de juiste plaats voor het opstellen van de schotelantenne dient rekening gehouden te worden met verschillende factoren:

- De ondergrond waarop de antenne wordt opgezet dient redelijk vlak te zijn.
- De ideale situatie is een plaats waar in alle richtingen vrij zicht is.
- Indien dit niet mogelijk is dient u te overzien of het zicht richting de gewenste satelliet vrij is (geen blokkade door obstakels zoals bomen, camper/caravan, gebouwen etc.).

3.2 Plaatsen driepoot statief



Nadat de plaats voor het opstellen van de schotelantenne is bepaald, kunt u het driepoot statief uitvouwen en plaatsen. Zorg ervoor dat u de poten zo ver mogelijk uitklapt, zodanig dat het systeem stabiel en stevig staat. Veranker de driepoot met de bijgeleverde haringen. Het statief dient op een zo vlak mogelijke ondergrond geplaatst te worden, het hoeft niet precies waterpas te staan. Echter geldt hierbij hoe beter waterpas, des te sneller het systeem de satelliet zal vinden.

3.3 Plaatsen schotelantenne

Plaats de schotelantenne op de driepoot.



Begeleid de draai-as van de schotelantenne in de kunststof dop van het statief.

Draai vervolgens de schotel langzaam naar links of rechts totdat de draai-as geborgd wordt in het statief.



Breng vervolgens de LNB arm geheel naar beneden.



Zorg ervoor dat de arm vastklikt (en vast draait met Pro versie) zodat de LNB goed staat uitgericht ten opzichte van het schotelblad.



“Klik”



Alvorens u het systeem de eerste in gebruik neemt dient u de kabel met F-connector aan de LNB aan te sluiten. Deze F-connector dient u handvast aan te draaien

3.4 Elektrische aansluiting Travel Vision R7 ®

Het systeem wordt aangesloten met behulp van 1 coaxkabel. De meegeleverde coaxkabel wordt geplaatst tussen de buitenstaande schotelantenne en de binnen gelegen receiver/TV (receiver/TV niet meegeleverd).

De Travel Vision R7 ® werkt op een accu die ingebouwd is in de bedieningsmodule. De bijgeleverde 230-24V adapter kunt u gebruiken om de module op te laden (Optioneel een 12-24 V adapter verkrijgbaar).

De Travel Vision R7 ® is standaard geschikt voor aansluiting van 1 receiver met onbeperkt kanalen ontvangst van de gekozen satelliet. (Travel Vision R7 ® Duo is geschikt voor Astra 1 (19'2) en gelijktijdig Astra 3 (23'5) ontvangst).



Aansluitprocedure:



Druk de F-connector van de 15 mtr coaxkabel goed op het aansluitpunt en draai deze vervolgens handvast. Het aansluitpunt bevindt zich aan de onderzijde van de schotelunit.

Druk de F-connector aan de andere zijde van de 15 meter coaxkabel op de satelliet ingang van uw receiver/TV (aangegeven met SAT-In) en draai deze handvast..

Het systeem is nu gereed voor gebruik.

3.5 Satelliet zoeken

Na aansluiten van de bekabeling schakelt u uw satelliet receiver en uw tv-toestel in. Plaats vervolgens de bedieningsmodule in het systeem, zorg ervoor dat u deze goed in het systeem aandrukt.



Zet de bedieningsmodule aan door minimaal 4 seconde op de ON/OFF-toets (knop 1 van hfdst 2.1) te drukken. Het display licht op.

Op het display van de bedieningsmodule wordt achtereenvolgens weergegeven:

TRAVEL-VISION
R7 RECREATIE

FIRMWARE v***
OPSTARTEN [====]

Alvorens u de satelliet gaat zoeken adviseren wij u ook te controleren of de accu voorzien is van voldoende capaciteit.

De accu symbolen [====] geven hierbij de capaciteit weer van de accu.

[=] is bijna leeg, zie Laden hoofdstuk 3.8
[==] U kunt gemiddeld 15-25 minuten zoeken met de module
[===] U kunt gemiddeld 25-45 minuten zoeken met de module
[====] U kunt tot 60 minuten zoeken met de module

Deze aanduiding verdwijnt na een aantal seconden waarna het systeem het keuzemenu van de satellietlijst weergeeft. In deze stand kunt u de gewenste satelliet selecteren.

ASTRA 1 19.2°
DRAAI LNB 0 ∞

Bij de eerste ingebruikname staat het systeem voorgeselecteerd op de Astra 1 satelliet (Astra1 & 3 of Astra 3 & 1 bij de R7 Duo). In het vervolg onthoudt het systeem de door u laatst geselecteerde satelliet en zal deze in het display weergegeven na het opstarten.

Lijst met voorgeprogrammeerde satellieten waaruit u kunt kiezen:

Satellite	Position	Satellite	Position
Astra 1 (& 3 Duo)	19,2 E	Eutelsat 7	7 E
Astra 3 (&1 Duo)	23,5 E	SES 5	5 E
Astra 2	28,2 E	Thor	1 W
Hotbird	13 E	Amos	4 W
Turksat	42 E	Eutelsat 5A	5 W
Hellassat 2	39 E	Eutelsat 12A	12,5 W
Astra 5B	31,5 E	Telstar 12	15 W
Eutelsat 16	16 E	Intelsat 907	27,5 W
Eutelsat 9	9 E	Hispasat	30 W

Rechts in het display ziet u een knipperend ∞ teken,



Deze geeft de status van de GPS-positie weer. Zolang deze knippert, zoekt het systeem de GPS-positie. Zodra deze continu brand heeft het systeem de GPS-positie gevonden.

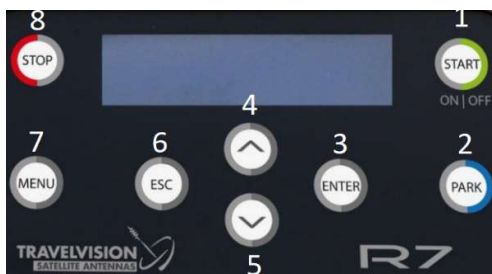
Wij adviseren om te wachten met het selecteren van de gewenste satelliet totdat het systeem de GPS-positie heeft gevonden. De tijdsduur voor bepaling van deze positie is gemiddeld 1 minuut (zie ook opmerking hieronder).

Na het vinden van de juiste GPS-positie vindt het systeem de satelliet sneller. Ook geeft het u de mogelijkheid om meteen de juiste LNB-stand in te stellen, voor een optimale ontvangst.

In het scherm wordt de juiste stand van de LNB per satelliet weergegeven, dit kan mogelijk veranderen per geselecteerde satelliet. Als de GPS-locatie nog niet is gevonden staat deze standaard op 0.

Opmerking:

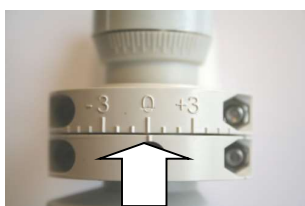
Het is mogelijk dat bij een zwak GPS-signaal er geen positie wordt gevonden, het systeem kan dan gewoon gebruikt worden. Echter de tijdsduur van het vinden is langer en de optimale stand van de LNB wordt niet vermeld. Mocht tijdens de zoekprocedure toch een GPS-signaal worden gevonden stelt het systeem zich automatisch bij.



U kunt met behulp van de pijltjes toetsen (4 en 5) op het bedieningspaneel stap voor stap door de voorgeprogrammeerde satellieten bladeren. Na het vinden van de GPS-positie wordt bij elke satelliet de juiste LNB stand weergegeven in het scherm.

Selecteer de gewenste satelliet, lees de bijbehorende LNB-stand (liefst na ontvangst van GPS-positie) af in het scherm en zet de LNB vervolgens op de juiste positie door de houder naar de juiste stand te draaien.

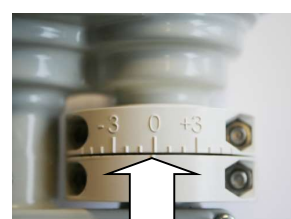
R7-65



R7-65 PRO



R7 DUO





Voorbeeld 65 Single, 65 Single Pro en 65 Duo LNB op stand 0 (afhankelijk van GPS positie kan deze stand veranderen, neem het advies in het display over)

Nadat u de LNB op de juiste stand heeft gezet drukt u op start om het zoeken te starten.

Het systeem gaat zich na 5 seconden kalibreren en zoekt zijn verticale en horizontale referentiepunten. U ziet de volgende meldingen in het scherm:

KALIBREREN EVEN
WACHTEN AUB

KALIBREREN
ELEVATIE

KALIBREREN
AZIMUTH

Na deze opstartfase zoekt het systeem automatisch de door u geselecteerde satelliet. Bijvoorbeeld:

ASTRA 1 19.2°E
ZOEKEN

Zodra de Travel Vision R7 ® de gewenste satelliet heeft gevonden, gaat hij zich na controle met kleine stappen optimaal uitrichten. Deze procedure duurt ongeveer 1- 2 minuten. Het systeem geeft de melding:

ASTRA 1 19.2°E
OPTIMALISEREN

Na de optimalisatie fase staat het systeem exact op de satelliet gericht en krijgt u de volgende meldingen:

ASTRA 1 19.2°E

OPTIMAAL SIGNAAL
LNB OP STAND *

MODULE UIT
TE NEMEN

(NB: genoemde waarde LNB-stand * is voorbeeld, en afhankelijk van uw positie)

Het signaal wordt nu doorgegeven aan de aangesloten satelliet receiver en u kunt televisiekijken. U dient nu de bedieningsmodule uit het systeem te nemen en kunt deze veilig opbergen. Tevens krijgt u (nogmaals) te zien wat de juiste stand van de LNB dient te zijn.

3.6 Bijzondere opmerkingen tijdens het zoeken naar de satelliet

- 1) Het is mogelijk dat bij een zwak GPS-sigitaal er geen positie wordt gevonden, het systeem kan dan gewoon gebruikt worden, echter de tijdsduur van het vinden van de satelliet is langer en de optimale stand van de LNB wordt niet vermeld.
- 2) Als u begonnen bent terwijl de GPS-positie nog niet is bepaald, kan het systeem plotseling stoppen met zoeken en de volgende melding weergeven

OPTIMAAL SIGNAAL
LNB OP STAND +3

Het systeem heeft de GPS-positie inmiddels gevonden en de stand van de LNB dient aangepast te worden volgens de opgave op het scherm. Past u de stand van de LNB niet aan naar de juiste waarde dan zult u mogelijk geen satelliet signaal ontvangen.

U dient de LNB naar de juiste positie te draaien, vervolgens op start te drukken waarna het systeem de satelliet zal zoeken.

- 3) Als het systeem stopt met draaien omdat het een satelliet heeft gevonden met de juiste eigenschappen, maar tijdens de controle blijkt dat dit niet de door u geselecteerde satelliet is, geeft het systeem een melding, bijvoorbeeld:

ASTRA 1 19.2°
ONJUISTE SAT.

Het systeem zoekt vervolgens automatisch verder naar de juiste satelliet.

3.7 Bedieningsmodule uitnemen

Aan de onderzijde van de bedieningsmodule bevindt zich de ontgrendelingspen. Het uitnemen van de bedieningsmodule doet u middels het indrukken van deze ontgrendelingspen.



Zodra u de pen indrukt ontgrendeld de module.



U kunt nu de module gecontroleerd naar rechts trekken en deze uit het systeem nemen. Wij raden u aan om dit voorzichtig te doen, zodat het systeem uitgericht blijft op de satelliet.

Opmerking:

De bedieningsmodule is spatwater dicht zodat u het systeem kunt uitrichten tijdens regen. Wij adviseren om telkens na het uitrichten de bedieningsmodule uit het systeem te verwijderen ter voorkoming van diefstal of eventuele waterschade.

3.8 Bedieningsmodule laden

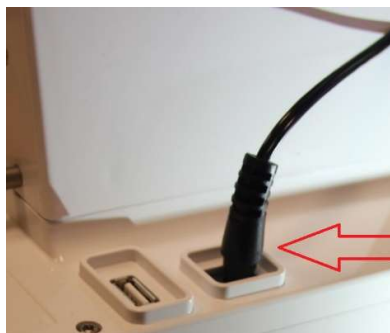
Indien u de melding krijgt:

ACCU TE LAAG
OPLADEN AUB

Of constateert tijdens het opstarten dat de accu opgeladen moet worden

FIRMWARE v***
OPSTARTEN [=]

Kunt u de bedieningsmodule opladen door middel van de meegeleverde 230V-24V lader.



Steek de voedingsadapter jackplug (ronde plug) in de laadingang van de bedieningsmodule en plaats de stekker in het 230 Volt wandcontactdoos.

Het bedienpaneel start op en geeft de laadmodus en capaciteit weer:

R7 RECREATIE
LADEN ACCU [= - - -]

Een leeg naar volle cyclus duurt maximaal 125 minuten.

De accu symbolen [====] geven hierbij de capaciteit weer van de accu.

[=] U kunt gemiddeld 0-15 minuten zoeken met de module

[==] U kunt gemiddeld 15-25 minuten zoeken met de module

[===] U kunt gemiddeld 25-45 minuten zoeken met de module

[====] U kunt tot 60 minuten zoeken met de module

Na het laden geeft het display de melding: Accu geladen

R7 RECREATIE
ACCU GELADEN

4.1 Menu

In het menu kunt u verschillende opties instellen, waaronder:

- 1) Taal
- 2) Firmware update

1 Taal

Er kan uit Nederlands, Duits, Engels of Frans als gebruikerstaal worden gekozen.

TAAL KEUZE

Toets enter

Selecteer juiste taal met behulp van de pijltjes toetsen en druk op enter voor bevestiging.

NEDERLANDS

2 Firmware update

De Travel Vision R7 zoekt de satellieten op basis van verschillende voorgeprogrammeerde frequenties. Deze frequenties zijn zorgvuldig door Travel Vision geselecteerd, maar kunnen wijzigen. Bij wijzigingen van deze frequenties brengt Travel Vision nieuwe software uit zodat het systeem gebruik kan maken van deze nieuwe frequenties. Deze software is gratis te downloaden op de website www.travel-vision.com of verkrijgbaar via uw verkooppunt.

Download de software voor uw Travel Vision systeem van de website en plaats deze op een lege USB-stick. Plaats de USB-stick in het USB slot aan de onderzijde van de bedieningsmodule. (zie pagina 23)

Druk op de On/Off toets om de bedieningsmodule in te schakelen.
Druk op Menu en selecteer met behulp van de pijltjestoetsen firmware

INSTELLINGEN:
FIRMWARE

Druk op enter, u krijgt dan de geïnstalleerde softwareversie te zien, u krijgt de melding:

FIRMWARE
REV 1. **. **

Druk nogmaals op enter

FIRMWARE UPDATE
ZEKER WETEN?

Druk nogmaals op enter, het systeem wordt nu ge-update met nieuwe firmware en start hierna automatisch opnieuw op.

UPDATING
.....

TRAVELVISION
RECREATIE

Verwijder, nadat het systeem opnieuw is opgestart, de USB-stick uit het USB slot, het systeem is nu voorzien van de nieuwe software en gereed voor gebruik.

5.1 Parkeerstand

Voor het opbergen van het systeem kunt u gebruik maken van de parkeerstand. In deze stand komt de schotel namelijk geheel recht te staan en kunt u deze gemakkelijk opbergen.

Deze stand is niet verplicht, u kunt het systeem ook opbergen zonder gebruikmaking van deze stand!

U toets op de blauwe parkeerstand knop en krijgt de volgende meldingen.

LET OP PARKEREN
START OVER .. SEC

SYSTEEM
GEPARKEERD

MODULE UIT
TE NEMEN

Als u het systeem opbergt dient u eerst de spanning van de receiver/TV uit te schakelen alvorens de coaxkabel, antenne met driepoot etc. te demonteren. (Optioneel is een speciale draagtas verkrijgbaar waarin u het systeem kunt opbergen).

6.1 Stop toets

U kunt op ieder moment op de rode stop toets drukken, waardoor het systeem stopt met de handeling en opnieuw begint in de satellieten keuze lijst.

SYSTEEM
GESTOPT

7.0 Foutmeldingen

7.1 Geen satelliet gevonden, raadpleeg handleiding:

Als de satelliet niet wordt gevonden krijgt u de volgende melding:

SATELLIET
NIET GEVONDEN

RAADPLEEG
HANDLEIDING

- 1) Controleer of er geen obstakels aanwezig zijn (raadpleeg eventueel hoofdstuk 3.1 juiste positie bepalen).
- 2) Controleer of u de laatste Travelvision R7 softwareversie heeft voor eventuele wijzigingen in satellietfrequenties. www.travel-vision.com of raadpleeg uw verkooppunt.
- 3) U bevindt zich mogelijk buiten de footprint (uitzendgebied) van de gewenste satelliet.

7.2 Satelliet gevonden maar u heeft geen beeld:

Heeft u de bedieningsmodule uit het R7 systeem verwijderd? Verwijder de module.
Controleer de coaxkabel tussen de R7 en uw satelliet receiver/TV.
Controleer de aansluitkabels tussen uw satellietreceiver en uw TV.
Zet de receiver en tv achtereen volgens uit en aan.
Raadpleeg de handleiding van uw satellietreceiver/TV.

7.3 Satelliet gevonden maar u heeft niet alle kanalen:

Controleer of uw abonnement/smartcard nog actief is.

7.4 Alleen met R7 Duo LNB:

U heeft wel de kanalen van Astra 1 maar niet van Astra 3:
Om de LNB te laten schakelen tussen beide satellieten, dient u DiSEqC aansturing ingeschakeld te hebben in uw satelliet receiver. Controleer de DiSEqC instellingen van uw satelliet receiver.
Raadpleeg eventueel de handleiding van uw satelliet receiver.

Satelliet	DiSEqC 1.0
Astra 1 19.2°	A
Astra 3 23.5°	B

7.5 Foutmelding tijdens software update:

E:FOUT
TIJDENS UPDATE

Herhaal de software update procedure.

7.6 Foutmelding tijdens software update:

E:FIRMWARE
NIET GEVONDEN

Controleer of u de software op de juiste manier op de USB-stick heeft geplaatst.

7.7 Foutmelding tijdens software update:

E:USB STICK
NIET GEVONDEN

Plaats de USB-stick nogmaals en probeer opnieuw.
Formatteer de USB-stick alvorens de software op de stick te plaatsen.
Probeer een andere USB-stick

7.8 Foutmeldingen: kalibreren mislukt, fout azimuth verstelling, fout elevatie verstelling:

KALIBREREN
MISLUKT

FOUT AZIMUTH
VERSTELLING

FOUT ELEVATIE
VERSTELLING

Controleer of er geen obstakels zijn waardoor het draaien van de antenne wordt beperkt.
Verwijder de bedieningsmodule uit de antenne en probeer opnieuw.

7.9 Geen LNB-signaal:

GEEN LNB SIGNAAL
ZIE HANDLEIDING

- Controleer of de F-connector op de LNB is vastgedraaid.
- Controleer of de LNB-kabel is beschadigd.
- Indien het systeem deze melding blijft geven dient u contact op te nemen met uw leverancier.

8.1 Foutmelding E: OXBAFF

E: OXBAFF
ZIE HANDLEIDING

Storing in elektronica motoraansturing. Neem contact op met uw dealer de bedieningsmodule dient gerepareerd te worden.

8.2 Troubleshooting en veel voorkomende vragen

Geen ontvangst in randgebieden van Astra 3 met R7 Duo (alleen met R7 duo)

Het is mogelijk naast de normale Astra 1 (& Astra 3) keuze, ook Astra 3 (& Astra 1) te kiezen. Wij adviseren u in een normale situatie altijd de Astra 1 (& Astra 3) te kiezen, en als u in het grensgebied van Astra 3 bent de ander optie te nemen. Simpelweg als de Astra 1 (& Astra 3) optie geen beeld geeft dan de Astra 3 (& Astra 1) optie te gebruiken.

Dient het systeem waterpas te staan?

Het systeem hoeft niet exact waterpas te staan om de satelliet te vinden. Echter hoe vlakker het systeem geplaatst is, hoe sneller de juiste satelliet is gevonden. Ook werkt het in het voordeel van de aangegeven LNB-verdraaiing.

Display geeft Accu laag aan

Laad de bedieningsmodule op, zie Hoofdstuk 3.8.

Gebruik van een externe buitenaansluiting:

Bij gebruik van een externe buitenaansluiting kunnen er mogelijk gevolgen zijn voor de doorgifte van het satelliet signaal naar de receiver/TV. Indien het signaal niet aankomt in combinatie met een externe buitenaansluiting kunnen er meerdere oorzaken zijn:

- Vaak wordt er gebruik gemaakt van een dunner/lichter type coaxkabel in de camper/caravan.
- De aansluitdoos of kabel heeft een aardfout door bijvoorbeeld beschadiging.

Indien de coaxkabel te dun is, of er ergens een lekstroom is, kan het signaal van de satelliet te zwak worden. De kabel en aansluitdozen dienen gecontroleerd te worden.

Het systeem heeft de satelliet gevonden maar staat uitgericht richting de caravan/camper?

Door weerkaatsing van het satelliet signaal is het mogelijk dat het systeem zich uitricht op een reflecterend vlak zoals bijv. de zijkant van de camper/caravan. Het satelliet signaal is voldoende voor ontvangst van de satelliet echter mogelijk te zwak om (sommige) tv-zenders te bekijken. Verplaatst de antenne en richt de antenne opnieuw uit, of ga tijdens de zoekprocedure tussen het schotelblad en reflecterend vlak staan.

Moeten de softwareupdate bestanden geopend worden voordat deze op een USB stick worden geplaatst?

Nee, U krijgt de bestanden ook niet geopend met een computer. U hoeft ze enkel te kopiëren (rechtermuisknop kopiëren) en te plaatsen (rechtermuisknop plakken) op een lege USB-stick. Vanwege op uw computer geïnstalleerde antivirusprogramma's zou het kunnen zijn dat u dit niet rechtstreeks vanuit uw email programma kunt doen. In dit geval kunt u een tussenstap maken, door de bestanden eerst op bijvoorbeeld het bureaublad te plaatsen, en vervolgens te kopiëren naar de USB-stick

Waar kan ik zien wat mijn huidige softwareversie is?

Als u de bedieningsmodule inschakelt, start deze op en verschijnt de tekst Travelvision, en vervolgens de software versie *.*.*

9.1 Technische gegevens

Schotel diameter	: R7 65 cm, R7 DUO 65 cm
Gewicht	: R7 65PRO 7,5 kg R7 DUO 7,5 kg
Verzend volume en gewicht	: 660x38x83 cm, brutogewicht ca.10 kg
Voedingsadapter	: 230 VAC naar 24V DC/ 36W
Accu draaiduur	: max. 60 minuten
Accu oplaadtijd	: leeg – vol 120 minuten
Software update	: USB
Bekabeling	: 75 Ω dubbel afgeschermd (standaard 15 meter meegeleverd)
Aansluiting	: 1 receiver

10.1 Garantievoorwaarden

1. De garantie geldt uitsluitend wanneer het Travel Vision systeem deugdelijk is opgesteld en gebruikt is volgens de in de handleiding beschreven procedures
2. Door de strikte kwaliteitscontrole en hoge eisen die gesteld worden aan de gebruikte materialen, garandeert Travelvision b.v. de levering van een deugdelijk functionerend Travel Vision systeem.
3. Mocht er zich bij normaal gebruik van het Travel Vision systeem desondanks toch binnen **24 maanden** na aanschaf en maximaal 36 maanden na de productiedatum een gebrek als gevolg van fabricage- en/of materiaalfout(en) voordoen, dan zal dit gebrek onder de hierna gedefinieerde garantiebepalingen worden verholpen.
4. De garantie is alleen van toepassing op vertoon van het (kopie) aankoopbewijs en na opgave van het serienummer door de bezitter van het Travel Vision systeem.
5. De garantie is niet overdraagbaar.
6. De bezitter van het Travel Vision systeem dient bij eerste constatering van een gebrek de dealer onmiddellijk op de hoogte te stellen en deze in staat te stellen het gebrek op te sporen.
7. Als naar inzicht van de dealer een gebrek direct valt te verhelpen, dan is deze gemachtigd de reparatie uit te voeren. In het geval dat dit niet mogelijk is zal de dealer, zonder dat de verplichting bestaat om tijdelijk een vervangend systeem te leveren, het Travel Vision systeem meenemen voor reparatie in haar vestiging, respectievelijk het systeem opsturen naar Travelvision b.v. om de reparatie te laten uitvoeren.
8. Travelvision b.v. behoudt zich het recht voor om bij de afhandeling van garantie of het aanbieden van adviezen te verwijzen naar, respectievelijk gebruik te maken van de diensten van derden.
9. Uitsluitend wanneer aan alle garantievoorwaarden is voldaan kan hierop aanspraak worden gemaakt. De aansprakelijkheid van Travelvision b.v. is hierbij dan beperkt tot vergoeding van, respectievelijk het voor haar rekening nemen van de kosten van reparatie, respectievelijk vervanging van het (gehele) Travel Vision systeem, dan wel het gedeelte waarin het gebrek zich voordoet, zulks altijd geheel naar eigen inzicht en beoordeling van Travelvision b.v.
10. Travelvision b.v. behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te beoordelen of het gebrek te wijten is aan onjuist gebruik en/of onjuiste installatie van het Travel Vision systeem, in welk(e) voorkomend(e) geval(len) alle aanspraken op garantie zullen komen te vervallen en derhalve zullen worden afgewezen.
11. Travelvision b.v. is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van het Travel Vision systeem anders dan voor het doel waartoe Travelvision b.v. zich in de gebruikershandleiding heeft verbonden. Travelvision b.v. accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook hieruit voortvloeiend.
12. Travelvision b.v. is niet verantwoordelijk voor enig gebrek aan het Travel Vision systeem en/of de functionaliteit hiervan, wanneer dit het gevolg is van een van buitenaf komend onheil, of door het onjuist of onvolledig functioneren van producten en/of diensten van derden, dan wel door de onbereikbaarheid hiervan. Travelvision b.v. accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook hieruit voortvloeiend.